

Liityn Vantaanportin apteekin kanta-asiakkaaksi seuraavin ehdoin:

- Vantaanportin apteekki ylläpitää kanta-asiakasrekisteriä, johon tallennetaan asiakkaan nimi, henkilötunnus, ilmoittamani yhteystiedot sekä lääkeaineallergiat. Kanta-asiakkaiden ostohistoria tallentuu kuluvan ja edellisen vuoden ajalta. (Henkilötietolaki sallii kaikkien asiakkaiden reseptiostotietojen tallentumisen apteekin tietojärjestelmään 13 kuukauden ajaksi.)
- Kanta-asiakasrekisteri on luottamuksellinen, ja sen tietoja voi käyttää ainoastaan Vantaanportin apteekki
 - kanta-asiakasetujen myöntämisessä ja tiedottamisessa sekä apteekin toiminnasta ja kanta-asiakkuudesta tiedottamisessa
 - asiakkaan lääkkeiden toimittamiseen liittyvissä tilanteissa, kuten lääkitysturvallisuutta parantamaan, kun lääkeaineallergiat ovat tiedossa.
- Kanta-asiakaskorttina toimii KELA-kortti. Esittämällä KELA-kortin, ostot tallentuvat asiakasrekisteriin. Myös kanta-asiakasalennusten saaminen edellyttää KELA-kortin esittämistä.
- Samassa taloudessa asuvat perheenjäsenet kartuttavat yhteistä ostokertymää ja saavat kertymän mukaisen alennuksen liittyessään Vantaanportin apteekin kanta-asiakkaiksi. Kun kertymäsumma ylittää ostokertymärajan, vuositaulukon mukaisen alennuksen saa seuraavan käyntikerran normaalihintaisista itsehoitotuotteista ja -lääkkeistä.
- Ostokertymää kartuttavat samassa taloudessa asuvien reseptilääkeostot, käsikauppalääkkeet sekä muut apteekin tuotteet.
- Ostokertymä ja alennusprosentti ovat kalenterivuosiokohtaisia ja ne nollautuvat vuodenvaihteessa. Kertymäseuranta alkaa liittymislomakkeen asiakasrekisteriin tallentamishetkestä.
- Kanta-asiakastiedot poistetaan asiakasrekisteristä, mikäli asiakas kirjallisesti purkaa kanta-asiakassopimuksen Vantaanportin apteekin kanssa. Sopimuksen purkupyynnön yhteydessä henkilöllisyys tulee todistaa pyydettyäessä.
- Apteekin on oma-aloitteisesti tai asiakkaan vaatimuksesta oikaistava, poistettava tai täydennettävä rekisterissä oleva virheellinen, tarpeeton, puutteellinen tai vanhentunut henkilötieto. Korjauspyyntö tehdään apteekissa tai kirjallisesti farmaseuttiselle henkilölle. Ennen korjauksen tekoa asiakkaan henkilöllisyys varmistetaan.
- Vantaanportin apteekki pidättää oikeuden apteekista riippumattomista syistä tapahtuviin sääntöjen muutoksiin.
- Osoite- ja sähköpostiosoitetietoja voidaan käyttää vain Vantaanportin apteekin tiedotuksessa sekä markkinoinnissa.

Asiakkaan nimi:**Henkilötunnus:**

Veteraanitunnus: _____**Työpaikkakassa:** _____**Sähköpostiosoite:** _____**Lähiosoite:** _____**Postinumero:** _____**Postitoimipaikka:** _____**Puhelinnumero:** _____**Lääkeaineallergiat:** _____**Minulle saa lähettää Vantaanportin apteekin viestintää** sähköpostilla postitse.**En halua vastaanottaa Vantaanportin apteekin viestintää**

_____ **ASIAKKAAN (tai asiakkaan laillisen edustajan) ALLEKIRJOITUS ja nimenselvennys****Apteekin edustajan allekirjoitus ja nimenselvennys***Näitä suostumuksia on tehty kaksi kappaletta: yksi asiakkaalle (tai hänen lailliselle edustajalleen), toinen apteekille.***PERHEKUNNAN PÄÄHENKILÖ / PÄÄHENKILÖN HETU:** _____

LIITE 1: OSTOKERTYMÄTAULUKKO

ostokertymä / vuosi	Alennus
yli 150 €	1 %
yli 400	2 %
yli 700	3 %
yli 1000	4 %
yli 1500 €	5 %